

# Všeobecné obchodní podmínky

(dále jen „VOP“)

## 1. ÚVOD

### 1.1. VOP

Tyto VOP upravují právní vztahy založené mezi společností Sabanero s.r.o., se sídlem Hlubinská 1378/36, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČ 29441986 (dále jen „Poskytovatel“), na jedné straně a Spotřebitelem či Podnikatelem na straně druhé (dále jen „Objednatel“) na základě smlouvy, jejímž předmětem je zhotovení díla či poskytnutí služeb specifikovaných na webových stránkách Poskytovatele [www.sabanero.cz](http://www.sabanero.cz), [www.shopnero.cz](http://www.shopnero.cz) nebo v nabídce Poskytovatele předložené Zájemci (dále jen „Produkt“ a „Smlouva“).

### 1.2. Další právní předpisy

Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před zněním VOP.

Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Objednatelem výslovně neupravené těmito VOP nebo Smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, případně také Autorským zákonem, Zákonem o ochraně spotřebitele, Zákonem o ochraně osobních údajů, Zákonem o dani z přidané hodnoty a souvisejícími právními předpisy.

### 1.3. Definice a interpretace

Níže uvedené pojmy mají v těchto VOP následující význam:

„Autorské dílo“	má význam uvedený v čl. 4.1;
„Autorský zákon“	znamená zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění;
„Cena“	znamená cenu, za kterou bude zhotoven či poskytnut Produkt, a která zahrnuje také částku odpovídající dani z přidané hodnoty;
„Licence“	má význam uvedený v čl. 2.2.;
„Náklady“	znamená náklady spojené s balením a dodáním Produktu nebo jeho částí Objednateli;
„Občanský zákoník“	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;
„Objednatel“	znamená osobu, která uzavřela s Poskytovatelem v souladu s čl. 2.1. Smlouvu;
„Objednávka“	má význam uvedený v čl. 2.1.;
„Oznámení“	má význam uvedený v čl. 6.6.;
„Podnikatel“	znamená osobu, která při uzavírání Smlouvy, pokud její předmět souvisí s vlastní obchodní, výrobní, nebo obdobnou činností této osoby, a při jiném jednání s Poskytovatelem, vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem, se záměrem činit tak

	soustavně za účelem dosažení zisku, popřípadě osobu, která tak činí jménem nebo na účet takové osoby;
„Poskytovatel“	znamená společnost Sabanero s.r.o., se sídlem Hlubinská 1378/36, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČ 29441986, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě;
„Potvrzení“	má význam uvedený v čl. 2.1.;
„Pracovní den“	znamená takový den, který nespadá na sobotu ani neděli a není ani státem uznaným svátkem či jiným státem uznaným dnem pracovního volna v České republice;
„Produkt“	má význam uvedený v čl. 1.1.;
„Reklamace“	má význam uvedený v čl. 6.6.;
„Smlouva“	má význam uvedený v čl. 1.1.;
„Smluvní strana“	znamená v závislosti na kontextu osobu Poskytovatele, Spotřebitele či Podnikatele;
„Spotřebitel“	znamená fyzickou osobu, která při uzavírání a plnění Smlouvy a jiném jednání s Poskytovatelem jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání;
„Stránky“	znamená webové stránky Poskytovatele umístěné na adrese <a href="http://www.sabanero.cz">www.sabanero.cz</a> , nebo <a href="http://www.shopnero.cz">www.shopnero.cz</a> ;
„Účet Poskytovatele“	znamená účet Poskytovatele č.1072652140227/0100, vedený u společnosti Komerční banka, a. s., pokud není ve Smlouvě uveden jiný účet;
„Vícepráce“	má význam uvedený v čl. 3.4.;
„VOP“	znamená tyto všeobecné obchodní podmínky;
„Výzva“	má význam uvedený v čl. 2.1.;
„Zájemce“	znamená Spotřebitele či Podnikatele, kteří mají zájem uzavřít Smlouvu;
„Zákon o dani z přidané hodnoty“	znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění;
„Zákon o ochraně spotřebitele“	znamená zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění;
„Zákon o ochraně osobních údajů“	znamená zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění;
„Záloha“	znamená zálohu na zaplacení Ceny a případně také ceny za Vícepráce;

V závislosti na kontextu, definice obsažené výše a také jakékoliv další výrazy v jednotném čísle zahrnují i číslo množné a rod mužský zahrnuje i rod ženský, a naopak, a použijí se obdobně pro jednotná i množná čísla definovaných pojmů.

## 2. SMLOUVA

### 2.1. Uzavření Smlouvy

Smlouva je uzavřena na základě objednávky Produktu provedené Zájemcem v souladu s nabídkou Poskytovatele (dále jen „Objednávka“) a akceptace této Objednávky odeslané, předané, nebo jinak sdělené ze strany Poskytovatele Zájemci (dále jen „Potvrzení“).

Smlouva je uzavřena okamžikem doručení Potvrzení Zájemci. Za Potvrzení se považuje také podpis Objednávky Poskytovatelem, zálohová faktura či jiné právní jednání Poskytovatele, na jehož základě lze nepochybně soudit, že Objednávka byla Poskytovatelem akceptována.

Nabídkou Poskytovatele se rozumí nabídka Produktů umístěná na Stránkách nebo individuální nabídka zaslaná Zájemci. Za účelem vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně stanoví, že veškeré nabídky jsou nezávazné a Poskytovatel není povinen uzavřít Smlouvu, resp. vystavit Potvrzení, ohledně nabízených Produktů.

Zájemce je oprávněn vyzvat Poskytovatele k učinění individuální nabídky prostřednictvím kontaktních údajů Poskytovatele umístěných na Stránkách (zejména telefonního čísla, e-mailové adresy, adresy sídla či provozovny Poskytovatele), nebo osobně u Poskytovatele nebo jeho obchodního zástupce (dále jen „Výzva“). Výzva musí obsahovat fakturační údaje Zájemce, identifikační údaje jednatelky osoby s odůvodněním jeho oprávnění za Zájemce jednat, adresu elektronické pošty a telefonní číslo Zájemce, dále alespoň obecnou specifikaci poptávaného Produktu, a případně další údaje, které Poskytovatel sdělí Zájemci jako potřebné k vyhotovení individuální nabídky.

Poskytovatel do deseti (10) Pracovních dnů po obdržení Výzvy zašle Zájemci na adresu elektronické pošty nebo jinou doručovací adresu uvedenou ve Výzvě individuální nabídku ve formě předvyplněné Objednávky obsahující zejména specifikaci Produktu, jehož dodání Poskytovatelem má být předmětem Smlouvy, jeho Cenu, specifikaci některých požadovaných podkladů potřebných pro výrobu nebo poskytnutí Produktu, které má dodat Zájemce, a další podmínky jeho prodeje a jeho dodání, nebo Výzvu odmítne. V případě, že Zájemcem je Spotřebitel, budou k individuální nabídce připojeny také další údaje uvedené v § 1811 a § 1820 Občanského zákoníku, které nejsou zřejmé ze souvislostí, tj. zejména nejsou výslovně uvedeny v individuální nabídce nebo ve VOP.

Objednávku je možné provést

a) elektronicky

I. odesláním z adresy elektronické pošty Zájemce se zaručeným elektronickým podpisem, nebo

II. v případě, že Výzva byla učiněna s vlastnoručním podpisem nebo byla opatřena zaručeným elektronickým podpisem Zájemce, odesláním z adresy elektronické pošty Zájemce uvedené ve Výzvě,

III. v případě nabídky Produktů umístěné na Stránkách také prostřednictvím objednávkového formuláře na těchto Stránkách (v takovém případě je Poskytovatel povinen Spotřebiteli neprodleně potvrdit obdržení Objednávky, což se však nepovažuje za Potvrzení), případně

IV. odesláním z adresy elektronické pošty Zájemce bez zaručeného elektronického podpisu;

to vše na adresu elektronické pošty Poskytovatele uvedenou na Stránkách, nebo

b) písemně s vlastnoručním podpisem Zájemce na Objednávce a

I. zasláním Objednávky na adresu sídla či provozovny Poskytovatele uvedených na Stránkách, případně

II. osobním předáním Objednávky obchodnímu zástupci Poskytovatele či jiné osobě oprávněné za Poskytovatele vydat Potvrzení a uzavřít Smlouvu, nebo

c) jakýmkoliv jiným způsobem umožňujícím zachycení obsahu Objednávky a jednoznačnou identifikaci jednatelovy osoby (např. pokud tato skutečnost vyplývá z dřívějšího právního jednání mezi Smluvními stranami).

d) ústně v případě, že Objednatel obsah Smlouvy nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů ode dne obdržení Potvrzení některým z výše uvedených způsobů následně potvrdí ve formě vyplněné Objednávky a Poskytovatel do pěti (5) Pracovních dnů od jejího obdržení toto potvrzení Objednatel neodmítne.

Některým z výše uvedených způsobů je Zájemce oprávněn až do okamžiku odeslání Potvrzení veškeré údaje uvedené v Objedávce měnit, případně vzít Objednávku zpět.

Smlouva může být uzavřena pouze v českém jazyce. Smlouva je Poskytovatelem archivována a na základě žádosti Objednatel je možné ji Objednateli poskytnout.

## 2.2. Předmět Smlouvy

Uzavřením Smlouvy se Poskytovatel zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatel a poskytnout Objednateli Produkt a Objednatel se zavazuje Produkt převzít a zaplatit Poskytovateli Cenu.

Uzavřením Smlouvy Poskytovatel dále poskytuje Objednateli oprávnění k výkonu práva užít Produkt nebo jeho část, na které se vztahuje Autorský zákon, v rozsahu a za podmínek stanovených v čl 4 VOP (dále jen „Licence“), a Objednatel se zavazuje za to zaplatit Poskytovateli Odměnu. Odměna za poskytnutí Licence je zahrnuta v Ceně.

## 2.3. Účinnost Smlouvy

Smlouva je účinná dnem jejího uzavření v souladu s čl. 2.1 výše. V případě odeslání Objednávky způsobem dle čl. 2.1 písm. a) bodu iii. nebo iv. Smlouva nabývá účinnosti až uhrazením první zálohové faktury vystavené Poskytovatelem prostřednictvím platby z účtu vedeného pro Objednatel a ze které bude patrné potvrzení identifikačních údajů Objednatel uvedených v Objedávce. V případě Objednávky učiněné ústně Smlouva nabývá účinnosti až okamžikem marného uplynutí lhůty pro odmítnutí potvrzení Objednatel dle čl. 2.1 písm. d), a pokud bylo potvrzení obsahu Smlouvy dle čl. 2.1 písm. d) provedeno způsobem dle čl. 2.1 písm. a) bodu iii. nebo iv., pak až uhrazením první zálohové faktury vystavené Poskytovatelem způsobem uvedeným v předchozí větě.

Účinnost ustanovení těch ustanovení VOP nebo Smlouvy, které mají být z povahy věci účinná již od okamžiku uzavření Smlouvy (např. tohoto článku, ujednání Smluvních stran týkajících se uzavření a změny Smlouvy, Licence, platebních podmínek, sankcí za neplnění povinností, zpracování osobních údajů, součinnosti, mlčenlivosti apod.) tímto není dotčena.

## 2.4. Změny a ukončení Smlouvy

Jakékoliv změny Smlouvy musí být vyhotoveny v písemné formě a řádně podepsány oběma Smluvními stranami, či jednou Smluvní stranou v případě, že se jedná o jednostranné právní jednání.

V případě, že Smlouva zavazuje alespoň jednu ze Smluvních stran k nepřetržité nebo opakované činnosti, anebo takovou činnost strpět, lze Smlouvu vypovědět ke konci kalendářního čtvrtletí písemnou výpovědí podanou alespoň tři měsíce předem. Je-li Smlouva vypovězena, zaniká uplynutím výpovědní doby s účinky do budoucna. Výpovědní lhůta je dvouměsíční, začíná běžet od 1.dne následujícího měsíce.

Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případech stanovených v Občanském zákoníku, v případě prodloužení Objednatel s plněním jakékoliv jeho povinnosti trvajících déle než třicet (30) dnů, v případě, že ze závažných důvodů nebude schopen splnit Smlouvu (například se změní výrazným způsobem ceny

dodavatelů), bude mít důvodné pochybnosti o platební schopnosti Objednatele (např. dojde k zahájení insolvenčního či exekučního řízení ohledně Objednatele apod.), a také v dalších případech uvedených v těchto VOP. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Poskytovatel bude v prodlení s provedením a předáním konečného Produktu déle než třicet (30) dnů a tuto svou povinnost nesplní ani na výzvu Objednatele v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě, která nebude kratší než 15 pracovních dnů, a v dalších případech uvedených v těchto VOP.

Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení odstoupení od Smlouvy, není-li v oznámení o odstoupení uveden pozdější den. Odstoupením se závazky vyplývající ze Smlouvy ruší od počátku s výjimkou těch ujednání, které zavazují alespoň jednu ze Smluvních stran k nepřetržité nebo opakované činnosti, a ohledně kterých má odstoupení účinky pouze do budoucna. Rovněž v případě, kdy Poskytovatel již částečně plnil (např. poskytl odbornou konzultaci, analýzu, grafický návrh nebo jiné podklady Poskytovatele), je možné odstoupit pouze ohledně nesplněného zbytku plnění, i kdyby toto plnění nemělo samo o sobě pro Objednatele význam.

Odstoupení či jiný zánik této Smlouvy nemá vliv na trvání práv a povinností, které mají z povahy věci trvat i po ukončení Smlouvy, zejména se jedná o práva a povinnosti týkající se sankcí za nesplnění povinností (smluvní pokuty, úroky z prodlení, právo na náhradu škody), ujednání ohledně řešení sporů, podmínek Licence, povinnosti mlčenlivosti, následků ukončení Smlouvy, povinnosti obstarat, aby Poskytovatel nebyl odpovědný za právní či faktické vady podkladů Objednatele, a chránit Poskytovatele před nároky třetích osob apod.

V případě odstoupení od Smlouvy, jiného ukončení Smlouvy, se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli část Ceny odpovídající již poskytnutému plnění, byť částečnému, a Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu si předat veškeré poskytnuté podklady a výsledky své dosavadní činnosti, na které se vztahuje odstoupení či jiné ukončení Smlouvy, a rovněž ty, které nejsou vlastnictvím Objednatele nebo které není Objednatel oprávněn užívat na základě Licence, dále veškeré písemné i elektronické dokumenty obsahující informace, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti, nebo které obsahují obchodní tajemství druhé Smluvní strany, nebo vztahující se těmito informacím spolu s veškerými jejich kopiemi, a žádné takové informace si neponechat v písemné, elektronické ani žádné jiné podobě.

V případě odstoupení od Smlouvy z důvodu na straně Objednatele je Objednatel dále nad rámec Ceny odpovídající již poskytnutému plnění, byť částečnému, povinen uhradit Poskytovateli také část Ceny odpovídající práci a nákladům vynaloženým Poskytovatelem za účelem plnění Smlouvy, ačkoliv dosud k tomuto plnění nedošlo, a to bez zbytečného odkladu po doručení jejich vyčíslení Poskytovatelem.

V případě pochybností ohledně výše Ceny odpovídající již poskytnutému plnění nebo práci a nákladům vynaloženým Poskytovatelem za účelem plnění Smlouvy se použije sazba 1.800,- Kč + DPH za hodinu práce Poskytovatele (až do maximální výše dané výší Ceny), pokud nebyla za tímto účelem sjednána ve Smlouvě jiná sazba.

## 2.5. Odstoupení od Smlouvy Spotřebitelem

Spotřebitel je oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření, pokud byla Smlouva uzavřena bez fyzické přítomnosti zástupců obou smluvních stran, nebo mimo obchodní prostory Poskytovatele.

Při odstoupení od Smlouvy postupem uvedeným v předchozím odstavci lze využít také formulář pro odstoupení od Smlouvy umístěný na Stránkách v záložce Obchodní podmínky [na tomto odkazu](#). Poskytovatel potvrdí Spotřebiteli na jeho elektronickou adresu uvedenou v Objednávce přijetí odstoupení Spotřebitele bez zbytečného odkladu po jeho doručení Poskytovateli.

Využije-li Spotřebitel právo na odstoupení od Smlouvy podle předchozích odstavců, považuje se stanovená lhůta pro odstoupení za zachovanou, pokud Spotřebitel odešle v jejím průběhu Poskytovateli oznámení,

že od Smlouvy odstoupje.

Poskytovatel není povinen vrátit Spotřebiteli přijaté plnění dříve, než mu budou doručeny příslušné Produkty a veškeré související podklady nebo Spotřebitel prokáže jejich odeslání Poskytovateli. Spotřebitel v případě odstoupení od Smlouvy nese náklady spojené s navrácením Produktů a souvisejících podkladů Poskytovateli.

### **3. PROVEDENÍ A POSKYTNUTÍ PRODUKTU**

#### **3.1. Lhůta pro dokončení a předání Produktu**

Poskytovatel se zavazuje provést a poskytnout Objednateli Produkt nejpozději ve lhůtě stanovené ve Smlouvě. Tato lhůta je sjednána ve prospěch Poskytovatele a počíná běžet až v okamžiku, kdy Objednatel (i) uhradí Zálohu nebo její část, která se k Produktu vztahuje, a která má být splatná nejdříve, a současně (ii) dodá Poskytovateli veškeré podklady, které jsou výslovně uvedeny ve Smlouvě. V případě, že je lhůta ve Smlouvě sjednána pevným termínem, posouvá se tento termín o dobu mezi uzavřením Smlouvy a splnění výše uvedených předpokladů pro počátek jejího běhu.

Lhůta pro provedení a poskytnutí Produktu se prodlužuje také o dobu zdržení na straně Poskytovatele, které bylo vyvoláno prodlením Objednatele s plněním jakékoliv jeho povinnosti, zejména prodlení se zaplacením Zálohy nebo některé její části, ve vztahu k těmto Produktům, nejméně však o dobu prodlení Objednatele. To platí i v případě, kdy je lhůta stanovena pevným termínem.

#### **3.2. Postup Poskytovatele**

Poskytovatel při plnění Smlouvy postupuje s potřebnou péčí, v ujednaném čase a není-li lhůta ujednána, pak ve lhůtě přiměřené povaze objednaného Produktu, samostatně, s využitím svých zaměstnanců, dodavatelů či jiných smluvních partnerů pod vedením Poskytovatele, a podle svého vlastního uvážení. Poskytovatel není vázán pokyny Objednatele, pokud tyto VOP v určitých dílčích záležitostech nestanoví jinak, nebo se Smluvní strany nedohodnou jinak ve Smlouvě.

Objednatel má právo na základě oznámení zasláného Poskytovateli nejméně pět (5) Pracovních dní předem zkontrolovat průběh provádění objednaných Produktů.

#### **3.3. Podklady Objednatele**

Objednatel se zavazuje předat Poskytovateli podklady uvedené ve Smlouvě, a také další podklady, které považuje za potřebné či vhodné pro provedení či poskytnutí Produktu nejpozději do pěti (5) dnů ode dne uzavření Smlouvy, nedohodnou - li se ve Smlouvě Smluvní strany jinak.

Jakékoliv Poskytovatelem následně vyžádané podklady, které má dodat Objednatel z povahy věci nebo v odůvodněných případech, případně u kterých bylo v okamžiku uzavření Smlouvy možné předpokládat, že je má dodat Objednatel, Objednatel dodá do pěti (5) dnů ode dne jejich vyžádání Poskytovatelem. Jiné podklady rozumně vyžádané Poskytovatelem po uzavření Smlouvy Objednatel dodá nejpozději do deseti (10) dnů ode dne jejich vyžádání.

Poskytovatel neodpovídá za nevhodnou povahu nebo právní či faktické vady podkladů, které mu byly Objednatelem předány. Poskytovatel není povinen provádět obsahové ani pravopisné korekce a neodpovídá za to, že dodané podklady svým obsahem porušují práva třetích osob anebo jsou v rozporu s platnými právními předpisy. V případě, že nevhodnost Poskytovatel v průběhu realizace Smlouvy zjistí, tuto skutečnost Objednateli sdělí nebo podklady odmítne. O dobu mezi sdělením Poskytovatele o nevhodnosti podkladů a zjednání nápravy na straně Objednatele, případně sdělení Objednatele, že na podkladech trvá, se prodlužuje lhůta pro provedení a poskytnutí Produktů, ke kterým se tyto podklady

vztahují. Jestliže Objednatel nevyužije ani jednu z výše uvedených možností do tří (3) dnů ode dne sdělení Poskytovatele o nevhodnosti dodaných podkladů, platí, že Objednatel na použití dodaných podkladů trvá.

V případě, že Poskytovatel použije podklady Objednatele, u kterých mu Objednatel sdělí, že na jejich použití trvá, neodpovídá Poskytovatel za jakékoliv vady Produktů, způsobené těmito podklady, byť i nepřímo.

Objednatel tímto prohlašuje a zaručuje Poskytovateli, že veškeré jím dodané podklady jsou Smluvní strany oprávněny použít pro účely Smlouvy v souladu se smluvními podmínkami uvedenými ve Smlouvě a v těchto VOP. Objednatel zavazuje obstarat, aby Poskytovatel nebyl odpovědný za právní či faktické vady podkladů Objednatele nebo Produktu v důsledku těchto vad, vůči jakýmkoliv nárokům třetích osob uplatněných ve vztahu k těmto podkladům, a nevznikla mu v souvislosti s obranou proti takovým nárokům třetích osob škoda. Pro případ, že by Poskytovateli v této souvislosti škoda vznikla (např. vznikly mu náklady na obranu, byl by povinen třetím osobám plnit), zavazuje se Objednatel veškerou případnou škodu uhradit, na žádost Poskytovatele také poskytnout zálohu na rozumně očekávatelné náklady Poskytovatele, a pokud to bude možné, plnit těmto osobám namísto Poskytovatele.

### 3.4. Podklady Poskytovatele

V případě, že provedení či poskytnutí Produktu dle jeho povahy, nebo dle Smlouvy vyžaduje či předpokládá předložení podkladů, ze kterých Produkt vychází (zejména analýz, grafických návrhů, harmonogramů apod.), a jejich schválení Objednatelem, nebo si Poskytovatel toto schválení z jakéhokoliv důvodu vyžádá, je Objednatel povinen se k těmto podkladům vyjádřit.

Pro tyto případy se Smluvní strany dohodly, že Objednatel je povinen se k jakýmkoliv takto předloženým podkladům vyjádřit nejpozději do tří (3) Pracovních dnů ode dne jejich obdržení. V případě, že tak Objednatel neučiní, platí, že tyto podklady jsou schválené. Schválení podkladů Objednatelem se považuje za částečné plnění Smlouvy a provedení/poskytnutí části Produktu s účinky předvídanými zejména v čl. 2.4, 3.5 a 5.1 VOP. Poskytovatel je oprávněn z podkladů schválených Objednatelem při plnění Smlouvy vycházet.

V případě, že Objednatel podklady Poskytovatele odmítne nebo schválí podklady Poskytovatele s připomínkami, zavazuje se Poskytovatel zapracovat připomínky Objednatele a odstranit důvody odmítnutí a připomínek v co největší míře a předložit Objednateli v přiměřené lhůtě upravené podklady, pokud to bude možné, jinak nové podklady. Pokud bude důvodem odmítnutí Objednatele porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele, schvalovací proces se opakuje.

Jestliže důvodem odmítnutí nebo připomínek Objednatele nebude porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele (ale např. odlišné představy či preference Objednatele), nebo odmítnutí/připomínky Objednatele budou v rozporu s již schválenými podklady Poskytovatele, prodlužuje se o dobu, než budou předloženy upravené/nové podklady odpovídající takovým výhradám Objednatele (dále jen „Vícepráce“), lhůta pro dokončení a předání Produktu, ke kterému se podklady vztahují. Jestliže Objednatel odmítne podklady předložené Poskytovatelem nebo je schválí s připomínkami z jiných důvodů než porušení Smlouvy Poskytovatelem nebo v rozporu s již schválenými podklady Poskytovatele více než jednou, bude Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy.

### 3.5. Provedení a poskytnutí Produktu

V případě, že Produkt nebo jeho část zahrnuje služby, je závazek Poskytovatele poskytnout Produkt nebo jeho část splněn dnem poskytnutí služeb Objednateli. Jestliže je Produktem nebo jeho částí dílo, je závazek Poskytovatele provést Produkt nebo jeho část splněn v okamžiku, kdy jsou Produkt nebo jeho část dokončeny a předány.

Produkt je dokončen, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu, a to zpravidla zpřístupněním Produktu Objednateli. V případě, že Produkt zahrnuje vytvoření webových stránek, aplikace, prezentace, případně jiného celku, který vyžaduje funkčnost, je způsobilost sloužit svému účelu předvedena předvedením funkčnosti Produktu nebo jeho části. Zpravidla bude funkčnost předvedena testovacím provozem po dobu deseti (10) dnů a zpřístupněním administrátorského rozhraní nebo sdělením jiných přístupových údajů k Produktu. Nicméně podle okolností může být předvedena také jiným způsobem dle volby Poskytovatele, ze kterého bude možné dospět k závěru o funkčnosti Produktu nebo jeho části, a to zejména v případech, kdy se testovací provoz nebude Poskytovateli jevit jako vhodný. Za dokončené se považují i Produkt nebo jeho část s drobnými vadami a nedodělky, nebo s vadami souvisejícími s textovým obsahem, které nebrání užívání Produktu.

V případě, že Objednatel bude mít ohledně dokončení Produktu pochybnosti, nebo si bude přát další úpravy Produktu, uplatní své výhrady nejpozději do deseti (10) dnů ode dne zpřístupnění Produktu. Poskytovatel se zavazuje v přiměřené lhůtě zapracovat výhrady Objednatele a upravit Produkt takovým způsobem, aby vyhovoval včas uplatněným výhradám Objednatele v co nejvyšší míře.

V případě, že Objednatel v této lhůtě Poskytovateli oprávněně vytkne vady Produktu, v důsledku kterých Produkt nebyl dokončen v souladu se Smlouvou a současně tyto vady brání jeho užívání, bude se proces dokončení a předání Produktu opakovat, včetně vystavení nové faktury. Pokud Objednatel v rámci uvedené lhůty vůči Poskytovateli uplatní výhrady, které jdou nad rámec předmětu plnění sjednaného ve Smlouvě, nebo jsou v rozporu s již schválenými podklady Poskytovatele, bude zapracování těchto výhrad považováno za Vícepráce. V takovém případě se proces dokončení a předání Produktu opakovat nebude (proběhne pouze ve vztahu k nově objednanému plnění) a Produkt se bude považovat za provedený, stejně jako v případech, kdy Objednatel vytkne vady Produktu, které nebrání jeho užívání, nebo své výhrady v uvedené lhůtě neuplatní.

Provádí-li se, nebo poskytuje-li se Produkt postupně, a lze-li jednotlivé stupně nebo služby odlišit, může být předán, poskytnut a převzat po částech. Ve vztahu k těmto částem se použijí ustanovení o Produktu uvedené v tomto článku VOP výše obdobně. Nicméně v případě, že částečné plnění představují podklady Poskytovatele, použije se přednostně speciální čl. 3.4.

Bez zbytečného odkladu po dokončení Produktu se Poskytovatel zavazuje Produkt Objednateli předat a Objednatel se zavazuje Produkt převzít, a to s výhradami uplatněnými způsobem dle předchozího odstavce nebo bez výhrad. Za den předání se považuje den, kdy došlo k naplnění následujících podmínek (i) Produkt byl Objednateli zpřístupněn a (ii) Objednatel ve lhůtě pro uplatnění výhrad nevytknul oprávněně žádné vady Produktu, v důsledku kterých by Produkt nebyl dokončen v souladu se Smlouvou, a které by současně bránily jeho užívání.

### 3.6. Vícepráce

Smluvní strany se dohodly, že provedení Víceprací bude zpoplatněno částkou 1.800,- Kč + DPH za hodinu práce Poskytovatele.

Pokud není ve Smlouvě nebo ve VOP výslovně uvedeno v dílčích případech jinak, použijí se ustanovení Smlouvy a VOP týkající se Produktu, zejména jeho Ceny, Nákladů, Zálohy, provedení, či poskytnutí a odpovědnosti za vady Produktu, obdobně také na Vícepráce.

Pro vyloučení pochybností Smluvní strany dále stanoví, že pokud budou v jednotlivých ustanoveních Vícepráce výslovně zmíněny, neznamená to, že další ustanovení, ve kterých Vícepráce výslovně zmíněny nebudou, se na Vícepráce nevztahují.

### 3.7. Převod vlastnictví

Produkt či jeho část, které byly předány Objednateli a představují částečné plnění Smlouvy, se stávají



vlastnictvím Objednatele ke dni jejich předání. Ostatní podklady zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele a Objednatel není oprávněn tyto podklady užívat.

### 3.8. Oprávnění Poskytovatele pozastavit plnění a monitorovat svá zařízení

Smluvní strany se rovněž dohodly, že v případě, že Objednatel bude v prodlení se zaplacením částky v celkové výši alespoň 5.000,- Kč včetně DPH, bude Poskytovatel oprávněn pozastavit plnění Smlouvy, a to až do doby, než se dluh Objednatele sníží pod tuto úroveň. Tím nebudou dotčeny žádné povinnosti Objednatele, včetně běhu smluvních pokut, úroků z prodlení apod.

Poskytovatel je rovněž oprávněn po dobu nezbytně nutnou přerušit provoz serveru nebo jiných zařízení Poskytovatele, které ovlivňují vlastnosti Produktu sjednané ve Smlouvě, především jeho funkčnost, a to v případě potřeby provedení údržby nebo úprav těchto zařízení, a rovněž v případě, kdy provoz Produktu nadměrným způsobem (např. neúměrně velkou návštěvností) omezuje server, na kterém je umístěn.

O pozastavení plnění a jeho důvodu Poskytovatel Objednatele bez zbytečného odkladu informuje. Poskytovatel se rovněž zavazuje informovat Objednatele, zdali reklamní, marketingová, či jiná podobná akce zamýšlená ze strany Objednatele může způsobit nadměrné omezení serveru či jiných zařízení, a to do tří (3) Pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele o tuto informaci.

Objednatel dále bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn monitorovat a archivovat veškeré prováděné operace na svých zařízeních užívaných Objednatelem na základě Smlouvy, a to za účelem vyhodnocování a zlepšování poskytovaných služeb.

## 4. LICENCE

### 4.1. Udělení Licence

Smluvní strany berou na vědomí, že některé Produkty, nebo jejich součásti jsou chráněny jako autorské dílo Autorským zákonem a dalšími zákony a mezinárodními dohodami, které se týkají ochrany duševního vlastnictví. Poskytovatel je vykonavatelem majetkových práv k těmto Produktům či jeho částem na základě jeho smluvních vztahů s autory.

Uzavřením Smlouvy Poskytovatel uděluje Objednateli Licenci k užití těch částí Produktu, které naplňují znaky autorského díla, byly Objednateli předány v souladu s čl. 3.4 nebo 3.5. VOP a považují se za plnění Smlouvy (dále jen „Autorské dílo“). To vše v rozsahu a za podmínek uvedených v článku 4 VOP.

Pro vyloučení pochybností Smluvní strany stanoví, že Objednateli nevzniká právo užívat ty podklady Poskytovatele, nebo verze Produktu, či ty jeho části, které se nepovažují za plnění Smlouvy.

### 4.2. Rozsah Licence

Objednatel je oprávněn Autorské dílo užit v podobě předané Objednateli v omezeném rozsahu, k takovým způsobům užití a v takovém rozsahu, jak je to nutné k dosažení účelu Smlouvy.

Licence je sjednána jako nevýhradní, omezená na území České republiky a na dobu trvání Smlouvy, nejdéle však na dobu trvání majetkových práv autorů.

Pokud ze Smlouvy nevyplývá opak, není Objednatel bez písemného souhlasu Poskytovatele oprávněn Autorské dílo rozmnožovat, rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, či překročit množstevní rozsah jeho možného užití sjednaný ve Smlouvě. Bez tohoto souhlasu Objednatel rovněž není oprávněn k výkonu osobnostních práv autorů, zejména k jakýmkoliv změnám nebo jinému zásahu do Autorského díla, ke spojení s jiným dílem nebo k zařazení do díla souborného, osobovat si autorství Autorského díla, upravovat či měnit označení autorů, název Autorského díla, k užití Autorského díla způsobem snižujícím jeho hodnotu, nebo k tomu, aby Objednatel či třetí osoba dokončili Poskytovatelem nedokončené

výsledky činnosti autorů, a to i kdyby Smlouva byla z jakéhokoliv důvodu zrušena.

Pokud se vyskytnou ohledně způsobu možného užití Produktů či jejich částí Objednatel pochybnosti, je Objednatel oprávněn spíše v menším rozsahu.

### 4.3. Další podmínky Licence

Objednatel není povinen Licenci využít. Objednatel dále není oprávněn oprávnění tvořící součást Licence poskytnout třetí osobě zcela ani zčásti. Postoupit takové oprávnění třetí osobě je Objednatel oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.

Poskytovatel poskytne Objednateli společně s Autorským dílem také veškeré podklady a informace potřebné k výkonu Licence. Pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak, Poskytovatel neposkytuje zdrojové kódy k Produktu nebo jeho částem.

Tyto podklady a informace, včetně případných zdrojových kódů, je Objednatel povinen utajit před třetími osobami. Za třetí osoby se nepovažují zaměstnanci Objednatele, ani osoby, které se účastní na podnikání Objednatele, jsou-li vůči Objednateli zavázáni mlčenlivostí.

Objednatel není oprávněn provádět jakoukoliv rekonpilaci, transformaci, zpětnou analýzu, či jiné operace reverzního inženýrství Produktu či jeho částí, s výjimkou rozsahu výslovně povoleného v § 66 Autorského zákona.

## 5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

### 5.1. Cena a Náklady

Cena, případně její odpovídající část, je splatná nejpozději do dvaceti (20) dnů ode dne předání Produktu, nebo jeho části v případě částečného plnění. V případě pravidelného měsíčního plnění je Cena za kalendářní měsíc splatná nejpozději do deseti (10) dnů po skončení měsíce, ve kterém byla Poskytovatelem plněna Smlouva. Společně s Cenou se Objednatel zavazuje zaplatit také Náklady, pokud v souvislosti s Produktem vznikly.

To vše na základě daňového dokladu - faktury, která bude obsahovat celkovou výši Ceny nebo její požadované části, výši Nákladů, pokud vznikly, číslo účtu Poskytovatele, na který má být Cena uhrazena společně s variabilním symbolem, případně dalšími údaji pro identifikaci platby, a rovněž dalšími náležitostmi stanovenými Zákonem o dani z přidané hodnoty. Tuto fakturu Poskytovatel odevzdá Objednateli nejpozději do patnácti (15) dnů ode dne předání Produktu nebo jeho části, a v případě pravidelného měsíčního plnění do pěti (5) dnů od konce měsíce, ve kterém byla Poskytovatelem plněna Smlouva. Pro vyloučení pochybností však Smluvní strany sjednaly, že v případech, kdy výše dlužné částky jednoznačně vyplývá ze Smlouvy či okolností případu, nemá (ne)vystavení příslušné faktury na splatnost Ceny, Zálohy, či jakékoliv další povinnosti Objednatele k úhradě vliv. V takovém případě se Objednatel zproští své povinnosti provedením úhrady na Účet Poskytovatele. Povinnost platit měsíční poplatek vzniká při předání přístupu do administrace Produktu.

Poskytovatel je oprávněn započítat na svou pohledávku k úhradě Ceny, Nákladů, jejich částí, případně ceny Víceprací, oproti pohledávce Objednatele na vrácení Zálohy, a to od okamžiku plnění Smlouvy Poskytovatelem odpovídajícího započítávané částce, byť by se jednalo o plnění částečné, a to i kdyby některá z uvedených pohledávek dosud nebyla splatná, nebo obě z nich. To může učinit písemným oznámením Objednateli; stejné účinky má také uvedení údaje o zaplacení Ceny, Nákladů, Víceprací nebo jejich částí, prostřednictvím složené Zálohy nebo její části na příslušné faktuře.

## 5.2. Záloha

Poskytovatel je oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení Zálohy (např. ve formě zálohové faktury) ve výši a ve lhůtách sjednaných ve Smlouvě.

Pokud není ve Smlouvě ujednáno jinak, zavazuje se Objednatel uhradit Poskytovateli Zálohu ve výši Ceny, a to (i) v rozsahu 50% z Ceny splatném do pěti (5) dnů ode dne uzavření Smlouvy a obdržení příslušné zálohové faktury Objednatelům a (ii) v rozsahu 50% z Ceny do pěti (5) dnů ode dne předání veškerých grafických návrhů týkajících se Produktu (v případě, že grafický návrh je součástí Produktu), nebo ode dne, kdy Objednatel obdrží oznámení Poskytovatele o vyčerpání první části Zálohy za účelem plnění Smlouvy. V případě pravidelného měsíčního plnění se Objednatel zavazuje uhradit Zálohu ve výši Ceny za kalendářní měsíc nejpozději do začátku měsíce, ve kterém má být Poskytovatelem plněna Smlouva s nárokem na Cenu nebo její část, případně do pěti (5) dnů ode dne uzavření Smlouvy, pokud má být Poskytovatelem plněno již v měsíci, kdy byla Smlouva uzavřena.

V případě Víceprací je Objednatel je dále povinen na žádost Poskytovatele (např. ve formě zálohové faktury) uhradit Poskytovateli dodatečnou Zálohu ve výši ceny Víceprací předpokládané Poskytovatelem, a to do (5) dnů ode dne doručení této žádosti. Tato žádost může být Poskytovatelem provedena opakovaně, pokud se odhad předpokládané ceny následně zvýší.

Zálohové faktury budou obsahovat alespoň výši Zálohy nebo její části, která má být uhrazena, číslo účtu Poskytovatele, na který má být Záloha nebo její část uhrazena společně s variabilním symbolem a případně dalšími údaji pro identifikaci platby.

## 5.3. Smluvní pokuty, úroky z prodlení

Objednatel se zavazuje v případě, že poruší svou povinnost uhradit řádně a včas Cenu, Zálohu, cenu Víceprací, či jakoukoliv jejich část, zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý den prodlení.

V případě neuhrazení vystavené faktury do sedmi kalendářních dní, vystaví Poskytovatel Objednavateli upomínku. Pokud nedojde k uhrazení do sedmi kalendářních dní, následuje druhá upomínka, která je již zpoplatněna částkou 500,- Kč. Každá následující upomínka, která bude vystavena vždy po sedmi kalendářních dnech, je pak o 500,- Kč vyšší než předešlá.

Objednatel se dále zavazuje v případě, že poruší některou z podmínek Licence dle čl. 4, povinnost odevzdat veškeré podklady dle pátého odstavce čl. 2.4, nebo povinnost mlčenlivosti dle čl. 8.5, zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé porušení uvedených povinností.

Smluvní pokuta je splatná do deseti (10) dnů ode dne výzvy Poskytovatele k jejímu uhrazení, a to na účet v této výzvě uvedený. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele na úhradu případně vzniklé škody.

Smluvní strany se dále dohodly na tom, že v případě prodlení Podnikatele s plněním jakéhokoliv jeho peněžitého závazku Podnikatel uhradí Poskytovateli také úrok z prodlení ve výši 0,05% denně z dlužné částky.

## 6. REKLAMAČNÍ ŘÁD

### 6.1. Odpovědnost Poskytovatele za vady

Poskytovatel odpovídá Objednateli za to, že Produkty jsou Objednateli odevzdány v objednaném množství, a v době odevzdání mají jakost, provedení, a další vlastnosti specifikované ve Smlouvě, vyhovují ostatním požadavkům právních předpisů, a je možné je použít v souladu s účelem Smlouvy.

Jestliže Produkt nesplňuje výše uvedené požadavky, má vady. Za vadu Produktu se považuje i odevzdání jiného Produktu nebo vady v dokladech nutných pro užívání Produktu.

Plyne-li z prohlášení Poskytovatele, nebo z příslušných dokladů o předání Produktu, že Objednatel dodal menší než objednané množství Produktů, nevztahuje se na tyto chybějící Produkty tento Reklamační řád.

## 6.2. Omezení odpovědnosti Poskytovatele za vady Produktů

Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv vady Produktu nebo jeho částí způsobené v důsledku jejich nevhodného užití (např. neodborného zásahu do dodávky systémového a programového vybavení a prostředí, nesprávné obsluhy apod.), jinak způsobené Objednatelem či třetí osobou, případně vnější událostí, nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost, ani za případnou nekompatibilitu či problémovou funkčnost Produktu s počítačovými programy a hardware, které nejsou zhotoveny Poskytovatelem, a současně nejsou uvedeny jako kompatibilní s Produktem ve Smlouvě nebo v těchto VOP. Za programy kompatibilní s Produktem, který je webovou stránkou nebo prezentací, se považují prohlížeče s globální použitelností nad 0.1% dle aktuálních oficiálních statistik <https://www.w3schools.com/browsers/>.

Poskytovatel dále neodpovídá za zjevné vady, které nebyly Objednatelem vytknuty nejpozději při převzetí Produktu či jeho části, a jakékoli další vady Produktu, které nebyly Objednatelem vytknuty bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Poskytovatel rovněž neodpovídá za vady, v důsledku kterých byla sjednána nižší Cena, nebo jedná-li se o vadu, kterou musel Objednatel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření Smlouvy, nebo u které to vyplývá z povahy věci.

Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv vady způsobené zejména vadami dodávky, jejími chybnými výstupy, sdělením nesprávných údajů Objednatelem, nebo jejich chybnou interpretací, předložením či použitím chybných souborů Objednatelem, zavirováním lokální sítě Objednatele nebo jeho počítačů počítačovými viry (spyware, malware apod.), útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším útokem, nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě, či programů jiných výrobců, které běží současně s Produktem či mají na jeho správný běh vliv, vyšší mocí (např. válečným stavem, zákonnými omezeními obchodu, živelnými pohromami apod.), mimořádnými nepředvídatelnými a nepřekonatelnými překážkami vzniklými nezávisle na vůli Poskytovatele, výpadkem internetového připojení, nesprávnou obsluhou správcem systému Objednatele.

Smluvní strany se dále dohodly, že výše předvídatelné škody, která může vzniknout v souvislosti s plněním Smlouvy Poskytovatelem, činí částku ve výši maximálně 30% z Ceny Produktu nebo jeho části, která vedla ke vzniku škody.

## 6.3. Vadné plnění Poskytovatele

Jestliže má Produkt předaný Objednateli na základě Smlouvy vady

- existující již při odevzdání Objednateli, a to i když se projeví později, přičemž vady Produktu zakoupeného Spotřebitelem, které se projeví během šesti měsíců ode dne jeho převzetí, se považují za vady existující již při odevzdání Produktu, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak; nebo
- vzniklé později než při odevzdání Produktu Objednateli, a vznik těchto vad způsobil Poskytovatel porušením své povinnosti; nebo
- vzniklé v záruční době, pokud byla sjednána ve Smlouvě;

má Objednatel, za předpokladu jejich řádného oznámení a uplatnění, následující práva z vadného plnění Poskytovatele.

## 6.4. Práva Spotřebitele z vadného plnění

(i) *Podstatné porušení Smlouvy*

Představuje-li výskyt vady Produktu podstatné porušení Smlouvy, má Spotřebitel dle své volby právo na

- a) odstranění vady
  - dodáním nového Produktu, nebo jeho části, pokud se vada týká pouze této části, bez vady, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené; nebo
  - dodáním chybějícího Produktu nebo jeho části; nebo
  - opravou Produktu;
- b) přiměřenou slevu z Ceny; nebo
- c) odstoupení od Smlouvy.

Nezvolí-li si Spotřebitel své právo včas v souladu s čl. 6.6, má pouze práva odpovídající nepodstatnému porušení Smlouvy uvedené níže.

(ii) *Nepodstatné porušení Smlouvy*

Představuje-li výskyt vady nepodstatné porušení Smlouvy, má Spotřebitel dle své volby právo na

- a) odstranění vady,
  - dodáním nového Produktu bez vady za níže uvedených podmínek
    - o pokud tento postup není vzhledem k povaze vady nepřiměřený;
    - o nebo jestliže se jedná o vadu odstranitelnou, a nelze Produkt řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad;
    - o pokud se vada týká pouze části Produktu, má Spotřebitel právo pouze na dodání této bezvadné části;
  - opravou Produktu, pokud se jedná o vadu odstranitelnou; nebo

v případě, že se jedná o vadu neodstranitelnou, pro kterou nelze Produkt řádně užívat, nebo vadu odstranitelnou, jestliže nelze Produkt řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad, a také v případě, kdy není odstranění vady dodáním nového Produktu nebo jeho části možné nebo přiměřené, a současně není-li to neúměrné vzhledem k povaze vady, zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, může Spotřebitel

- b) odstoupit od Smlouvy; nebo

neuplatnil-li Spotřebitel právo na odstranění vady a neodstoupil-li od Smlouvy;

- c) požadovat přiměřenou slevu z Ceny.

Právo požadovat přiměřenou slevu z Ceny má Spotřebitel i v případě, že Poskytovatel nemůže vadu odstranit, jakož i v případě, že Poskytovatel nezjedná nápravu v přiměřené době, nebo že by zjednání nápravy Spotřebiteli působilo značné obtíže. Dokud Spotřebitel neuplatní právo na slevu z Ceny nebo neodstoupí od Smlouvy, může Poskytovatel dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může Poskytovatel odstranit, pokud Spotřebitel nezvolil způsob odstranění vady, podle své volby opravou Produktu nebo dodáním nového Produktu; volba nesmí Spotřebiteli způsobit nepřiměřené náklady.

## 6.5. Práva Podnikatele z vadného plnění

Podnikatel má v důsledku vadného plnění Poskytovatele právo na

a) **odstranění vady, a to dle volby Poskytovatele**

- dodáním chybějícího Produktu nebo jeho části; nebo
- opravou Produktu nebo jeho části; nebo
- výměnou Produktu nebo jeho části, pokud se nejedná o vadu opravitelnou;

a v případě, že se bude jednat o vadu neodstranitelnou,

b) **na přiměřenou slevu z Ceny.**

## 6.6. Uplatnění Reklamace

Objednatel prohlédne Produkty co nejdříve po jejich převzetí a přesvědčí se o jejich vlastnostech a množství. Jestliže Objednatel zjistí vadu Produktu, oznámí to bez zbytečného odkladu Poskytovateli a Produkt Poskytovateli v náležitém stavu předá (zpravidla elektronicky nebo na datovém nosiči v jeho provozovně/sídle), nebo jej podle pokynů Poskytovatele uschová, nebo s ním jinak vhodně naloží tak, aby vada mohla být přezkoumána.

Případné vady je Objednatel povinen oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, co je mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, nejpozději do šesti (6) měsíců, v případě Podnikatele do třiceti (30) dnů, ode dne převzetí, a v případě, že se jedná o vady kryté zárukou, nejpozději do uplynutí záruční doby.

Jedná-li se o skryté vady, Objednatel je oprávněn oznámit vady Produktu bez zbytečného odkladu poté, co je mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou (2) let ode dne převzetí Produktu.

Neoznámí-li Objednatel vadu Produktu včas, pozbývá právo odstoupit od Smlouvy. Jiná práva z vad v takovém případě soud k námitce Poskytovatele rovněž nepřizná.

Objednatel oznámí vady Produktu a uplatní zvolené právo z vadného plnění vniklé dle čl. 6.4. nebo dle čl. 6.5. písemným oznámením, případně jakýmkoliv jiným způsobem, který Poskytovateli umožní nepochybnou identifikaci Objednatele (dále jen „Oznámení“).

V Oznámení Objednatel označí zjištěnou vadu nebo přesně popíše, jak se vada projevuje, a uvede nárok, který vůči Poskytovateli uplatňuje, případně alternativně několik nároků za sebou (např. pro případ, že se ukáže, že vadu nelze odstranit, nebo nedojde k dohodě o výši poskytnuté slevy). Právo z vadného plnění je možné uplatnit samostatným Oznámením nejpozději bez zbytečného odkladu po doručení Oznámení, které volbu příslušného práva z vadného plnění neobsahovalo.

Poskytovatel je povinen přijmout Oznámení v jeho sídle či provozovně. Za den oznámení vady a uplatnění nároku (dále jen „Reklamace“) se považuje den, kdy došlo ke splnění následujících podmínek (i) doručení Oznámení obsahujícího zejména popis vady a volbu nároku Poskytovateli a (ii) předání Produktu Poskytovateli, nebo jeho jiné zpřístupnění Poskytovateli podle jeho pokynů tak, aby oznámená vada mohla být přezkoumána.

Nároky uvedené v Oznámení z důvodu téže vady může Objednatel měnit pouze se souhlasem Poskytovatele, nebo pokud žádal opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná, jakož i v dalších případech a za podmínek stanovených ve Smlouvě nebo v těchto VOP.

V případě, že Poskytovatel v návaznosti na uplatnění Reklamace Spotřebitele neodstraní oznámené vady v přiměřené lhůtě, popř. včas, či oznámí-li Spotřebiteli že vady neodstraní, může Spotřebitel místo odstranění vady požadovat přiměřenou slevu z Ceny, nebo odstoupit od Smlouvy. Ustanovení tohoto článku VOP platí obdobně rovněž pro postup při uplatnění těchto nároků.

Spotřebitel má právo na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním nároků podle čl. 6.4. nebo dle čl. 6.5., pokud tyto náklady uvede v Oznámení nebo jiným způsobem oznámí

Poskytovateli ve lhůtě pro uplatnění nároků.

## 6.7. Vyřízení Reklamace

Poskytovatel vydá Spotřebiteli vhodným způsobem (s ohledem na formu Oznámení) písemné potvrzení obsahující údaje o tom, kdy Spotřebitel své nároky uplatnil, co je obsahem Reklamace a jaký způsob vyřízení Reklamace Spotřebitel požaduje.

Poskytovatel rozhodne o Reklamací Spotřebitele ihned, ve složitých případech do tří (3) Pracovních dnů ode dne jejího uplatnění. Do této lhůty se nezapočítává přiměřená doba potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace musí být vyřízena a písemné potvrzení obsahující údaje o datu a způsobu vyřízení Reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně odůvodnění zamítnutí Reklamace, a další vhodné dodatečné informace (např. kdy a kde je Produkt připraven k vyzvednutí apod.) musí být Spotřebiteli doručeny bez zbytečného odkladu a nejpozději ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne uplatnění Reklamace, pokud není dohodnuta lhůta delší.

V případě, že Reklamace nebude v této lhůtě Poskytovatelem vyřízena, vznikají Spotřebiteli stejné nároky, jakoby se jednalo o podstatné porušení Smlouvy.

V případě, že je právo na odstranění vady uplatněno Podnikatelem a neodstraní-li Poskytovatel vadu Produktu v přiměřené lhůtě, která nebude kratší než třicet (30) dnů ode dne uplatnění Reklamace, může Podnikatel oznámit Poskytovateli, že hodlá odstoupit od Smlouvy a současně poskytnout Poskytovateli přiměřenou dodatečnou lhůtu k odstranění vad uvedených v Oznámení, která nesmí být kratší, než lhůta určená příslušným dodavatelem Poskytovatele k provedení opravy, pokud byla Objednateli oznámena. Pokud Poskytovatel neodstraní vady ani v této dodatečné lhůtě nebo oznámí-li před jejím uplynutím, že vady Produktu neodstraní, může Podnikatel požadovat přiměřenou slevu z Ceny.

## 6.8. Stížnosti Spotřebitelů

Spotřebitel je s jakoukoliv svou stížností na postup Poskytovatele, který není v souladu se Zákonem na ochranu spotřebitele, oprávněn obrátit se na orgán dohledu, kterým je Česká obchodní inspekce.

Vznikne-li mezi Poskytovatelem a Spotřebitelem v souvislosti se Smlouvou spor, je Spotřebitel oprávněn obrátit se na Českou obchodní inspekci, sídlem Štěpánská 15, Praha 2, internetová adresa [www.coi.cz](http://www.coi.cz) a <https://adr.coi.cz/cs>, jako na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Veškeré podrobnosti k možnosti mimosoudního řešení sporů jsou uvedeny na internetových stránkách České obchodní inspekce.

# 7. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## 7.1. Účel a rozsah zpracování osobních údajů

Provozovatel zpracovává osobní údaje Zájemců a Objednatelů v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů a zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, pro účely

- a) jednání o uzavření Smlouvy a výkon práv a povinností ze Smlouvy;
- b) marketingu a další obchodní komunikace;
  - a to v rozsahu:
    - I. jméno a příjmení/název;
    - II. tituly před jménem a za jménem;
    - III. adresa trvalého pobytu/sídla;

- IV. IČ a DIČ
- V. doručovací adresa;
- VI. e-mailová adresa;
- VII. telefonní číslo;

## 7.2. Způsob zpracování osobních údajů

Poskytovatel zpracovává osobní údaje dle tohoto článku jak prostřednictvím automatizovaných prostředků v rámci informačních systémů Poskytovatele, tak i manuálně. Zpracování provádějí zaměstnanci Poskytovatele v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů. Veškeré osoby, jež se dostávají do styku s osobními údaji dle tohoto článku, jsou vázány povinností mlčenlivosti.

## 7.3. Práva Objednatele

Poskytovatel je na žádost Objednatele povinen poskytnout mu informaci o zpracování jeho konkrétních osobních údajů v zákonném rozsahu. Za poskytnutí těchto informací je Poskytovatel oprávněn požadovat náhradu nákladů nezbytných na poskytnutí těchto informací.

Domnívá-li se Objednatel, že zpracování jeho osobních údajů probíhá v rozporu se Zákonem o ochraně osobních údajů nebo s ochranou jeho osobního a soukromého života, má právo požádat Poskytovatele o vysvětlení, případně může po Poskytovateli požadovat odstranění tohoto stavu zejména provedením opravy, blokování, doplnění nebo likvidaci zpracovávaných osobních údajů.

Shledá-li Poskytovatel žádost dle předchozího odstavce jako oprávněnou, neprodleně odstraní závadný stav. Poskytovatel rovněž bez zbytečného odkladu informuje Objednatele o vyřízení jeho žádosti dle předchozího odstavce.

## 7.4. Souhlas se zpracováním osobních údajů

Objednatel souhlasí s poskytnutím, shromažďováním, uchováváním a zpracováním osobních údajů Poskytovatelem, a to v rozsahu a k účelu uvedenému v čl. 7.1.b). Objednatel zároveň s udělením tohoto souhlasu prohlašuje, že uvedené údaje jsou pravdivé, přesné a úplné a jsou poskytnuty dobrovolně.

Objednatel tento souhlas uděluje na dobu pěti (5) let ode dne uzavření Smlouvy a může jej kdykoliv písemně odvolat.

Objednatel dále prohlašuje, že si je vědom svých práv vyplývajících z § 12 a § 21 Zákona o ochraně osobních údajů a uvedených v článku 7.3.

# 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

## 8.1. Součinnost

Smluvní strany se zavazují poskytnout si při realizaci předmětu Smlouvy veškerou rozumně požadovanou součinnost. Jestliže bude Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti, má Poskytovatel právo podle své volby si buď zajistit náhradní plnění na účet Objednatele, nebo odstoupit od Smlouvy.

Smluvní strany se dále zavazují, že se budou vzájemně bez zbytečného odkladu informovat o jakýchkoliv změnách nebo skutečnostech na jejich straně, které by mohly mít vliv na plnění této Smlouvy (změna sídla, firmy, úpadek, nařízení exekuce, vstup do insolvenčního řízení, přeměna právní formy apod.), budou jednat v souladu s oprávněnými zájmy druhé Smluvní strany a v souladu s účelem Smlouvy.

Je-li nebo stane-li některé ustanovení Smlouvy nebo VOP neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení. Smluvní strany jsou povinny



poskytnout si vzájemně součinnost, která je nezbytná k tomu, aby takové ustanovení bylo nahrazeno platným, účinným a vykonatelným ustanovením, které by nejvíce odpovídalo účelu, který byl daným ustanovením sledován.

## 8.2. Povinnost prokázat totožnost a oprávnění jednat za Objednatele

Poskytovatel je oprávněn od Objednatele nebo osoby, která provedla Objednávku, případně jiné právní jednání Objednatele vůči Poskytovateli, prokázání totožnosti a oprávnění jednat za Objednatele, a to zpravidla předložením občanského průkazu nebo jiného průkazu totožnosti obsahujícím fotografii a/nebo písemné plné moci.

## 8.3. Písemná forma

Smluvní strany se dohodly, že písemná forma právního jednání bude zachována, pokud bude příslušné jednání učiněno z elektronické adresy Poskytovatele uvedené na Stránkách, v Potvrzení, nebo písemně oznámené Objednateli, a bude odeslané na elektronickou adresu Objednatele uvedenou v Objednávce, nebo písemně oznámenou Poskytovateli, a naopak.

## 8.4. Započtení vzájemných pohledávek a postoupení pohledávek

Smluvní strany se dohodly, že pouze Poskytovatel je oprávněn započítávat nebo postupovat pohledávky vyplývající ze Smlouvy, a to i kdyby dosud nebyly splatné. Prodávající je zejména oprávněn započítat pohledávku Objednatele na vrácení Zálohy nebo její části, oproti pohledávkám Poskytovatele na úhradu Ceny, smluvních pokut, na které vznikl nárok, nebo vzniklé škody.

## 8.5. Mlčenlivost

Smlouva, podklady Poskytovatele a veškeré informace a dokumenty s nimi související mají důvěrný charakter a Objednatel se zavazuje s těmito informacemi při vědomí výše uvedeného odpovídajícím způsobem nakládat. Objednatel se stejným způsobem zavazuje chránit také obchodní tajemství Poskytovatele ve smyslu § 504 Občanského zákoníku, která mu budou v průběhu plnění Smlouvy zpřístupněna.

Objednatel zejména není oprávněn bez souhlasu Poskytovatele zpřístupnit tyto informace třetím osobám nebo je využít ve svůj prospěch či ve prospěch třetích osob, nebo k jinému účelu, který není v souladu s účelem vztahu mezi Objednatelem a Poskytovatelem nebo důvodem zpřístupnění informací či dokumentů, s výjimkou případů, kdy je zpřístupnění těchto informací vyžadováno právními předpisy nebo příslušnými orgány na základě právních předpisů nebo jedná-li se o informace již veřejně přístupné.

Za informace chráněné tímto článkem se považují zejména následující dokumenty a informace: zdrojové kódy, kalkulace, know-how, údaje o smluvních partnerech, finanční situaci, plány dalšího rozvoje a marketingové záměry, účetní doklady, obchodní knihy, ekonomické údaje, kreativa, kontakty, koncepty, hesla, přístupy apod.

## 8.6. Reference

Poskytovatel je oprávněn umístit identifikační údaje a logo Objednatele na Stránkách a označit Objednatele jako svého zákazníka.

## 8.7. Místní příslušnost soudu

Poskytovatel a Podnikatel se ve smyslu § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, dohodli na místní příslušnosti Okresního soudu v Ostravě, bude-li dána věcná příslušnost okresního soudu, a na místní příslušnosti Krajského soudu v Ostravě, bude-li dána věcná

příslušnost krajského soudu, a to ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou.



